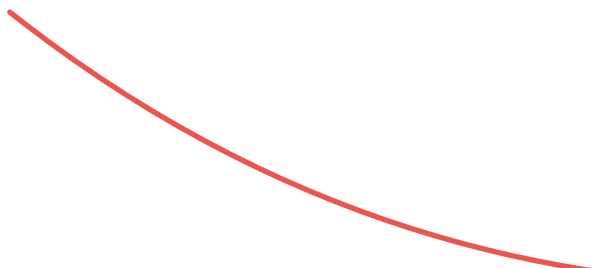


Cartilha do cliente

equatorial
ENERGIA





**Seja
bem-vindo
à Equatorial
Energia Pará.**



Índice

× × ○

Canais de Atendimento	07
Direitos e deveres	08
Entidades de Defesa	10
Troca de Titularidade	12
Conheça sua conta	17
Bandeiras tarifárias	20
Consumo não registrado	22
Faturamento por média	24
Acúmulo de consumo	26
Programa de Eficiência Energética	28
Como a energia chega até a sua casa?	32
Dicas de economia	34
Dicas de segurança	42
Tarifa Social	44
Outras dúvidas	46
Iluminação Pública	49





Estamos nas redes sociais:

 /equatorialpa  @equatorial.pa  @equatorialPA

Olá, eu sou a Clara.

Sua assistente virtual no WhatsApp.

Tô sempre online no (91) 3217-8200 para ajudar a resolver serviços pra você.

Nas próximas páginas, também vou estar por aqui para falar de vários assuntos que todo mundo sempre quer saber.



Você já conhece todos nossos canais de atendimento?

Para dúvidas, informações e serviços, fale com a gente nestes canais:

- **Agências de Atendimento Presencial**
- **Postos Credenciados de Atendimento Presencial**
- **0800 091 0196 - Call Center**
Ligação gratuita para todo o estado do Pará, 24 horas por dia.
- **(91) 3217-8200 - Atendimento Via WhatsApp**
- **0800 091 8500 - Ouvidoria Equatorial Pará**
Ligação gratuita para todo o estado do Pará, de segunda a sábado, das 8h às 18h.
- **Site: equatorialenergia.com.br**
- **Baixe o novo App da Equatorial Energia**





**Agora vou te ajudar
a entender algo bem
importante: seus
direitos e deveres.** ✓✓

São seus deveres:



- Manter e adequar as instalações elétricas internas da sua casa com segurança, de acordo com as normas oficiais brasileiras;
- Garantir o livre acesso dos representantes da Equatorial Energia Pará ao local onde estiverem instalados os equipamentos de medição, para fins de inspeção e leitura;
- Manter atualizados os dados cadastrais (nome, CPF, etc.) e a atividade exercida (comércio, residência, etc.) na unidade consumidora, em especial os dados de contato como telefone e e-mail;
- Pagar a fatura de energia elétrica ou o consumo até a data do vencimento, sujeitando-se, em caso de atraso, à atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 1% ao mês calculados pro rata die e multa de até 2%;
- Responder pela guarda e integridade dos equipamentos de medição quando instalados no interior de sua propriedade;
- Informar à distribuidora sobre a existência de pessoa residente que use equipamentos elétricos indispensáveis à vida na unidade consumidora;
- Consultar a distribuidora quando o aumento de carga instalada da unidade consumidora exigir a elevação da potência disponibilizada.

Para conhecer mais seus direitos e deveres, consulte o contrato de prestação de serviço público de energia elétrica ou acesse equatorialenergia.com.br

Estes são os seus direitos:



- Receber energia elétrica com continuidade, eficiência, segurança, atualidade, generalidade, cortesia na sua prestação e obedecendo as tarifas vigentes;
- Ser informado sobre desligamentos programados do fornecimento de energia;
- Escolher a melhor data para o vencimento da fatura, dentre as seis datas, no mínimo, disponibilizadas pela Equatorial Energia Pará, exceto na modalidade de pré-pagamento;
- Ser notificado por escrito, com entrega comprovada, da suspensão de fornecimento de energia em até 3 dias úteis (por razões de ordem técnica ou segurança) e 15 dias (casos de inadimplente);
- Ser informado, na própria conta, sobre a existência de faturas não pagas;
- Receber informações e orientações sobre redução do desperdício e de segurança na utilização da energia;
- Receber a conta de energia, em versão impressa ou eletrônica, com antecedência do vencimento de pelo menos 5 dias úteis;
- Responder apenas por débitos relativos à unidade consumidora vinculados à sua pessoa, não sendo obrigado a assinar termo relacionado à débitos de terceiros;
- Ser atendido no município onde se encontra a unidade consumidora;
- Ser informado de forma objetiva sobre o que será feito em relação às suas solicitações e reclamações;
- Ser informado na fatura o percentual de reajuste da tarifa de energia elétrica (mostrando a data de início de sua vigência);
- Ser ressarcido por valores cobrados e pagos indevidamente;
- Ter energia religada, por constatação da distribuidora ou solicitação do consumidor, em até 4h (em caso de suspensão indevida, sem custo), 24h (área urbana) e 48h (área rural);
- Cancelar, a qualquer tempo, a cobrança de contribuições e doações ou outros serviços por ele autorizados na fatura de energia;
- Ser informado sobre o direito de receber a Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE;
- Receber até o mês de maio do ano corrente declaração de quitação anual de débitos do ano anterior, referente ao consumo de energia elétrica;
- Ter gratuidade para o aumento de carga, desde que a carga instalada não ultrapasse 50 kW;
- Alterar a modalidade tarifária, desde que previsto na regulação da ANEEL, no prazo de até 30 dias;
- Solicitar a inspeção do sistema de medição de faturamento, para verificação do correto funcionamento dos equipamentos;
- Receber a conta de energia mensalmente, considerando as leituras do sistema de medição ou, caso aplicável, o valor por estimativa;
- Receber gratuitamente o código de pagamento ou outro meio que viabilize o pagamento da fatura, de forma alternativa à emissão da segunda via.

Conheça as entidades que atuam em defesa do consumidor de energia elétrica

Defensoria Pública do Estado do Pará

A Defensoria Pública é uma instituição permanente do Ministério Público do Estado do Pará essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe, como expressão e instrumento do regime democrático, fundamentalmente, a orientação jurídica, a promoção dos direitos humanos e a defesa, em todos os graus, judicial e extrajudicial, dos direitos individuais e coletivos, de forma integral e gratuita, aos necessitados, na forma do inciso LXXIV do art. 5º da Constituição Federal Art. 134, CF. Em Belém- PA, a defesa do consumidor é exercida pelo Núcleo de Defesa do Consumidor que fica na Manoel Barata, 50, Belém/PA, NUDECON.



Ministério Público do Estado do Pará

O Ministério Público é uma instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis Art. 127, CF, situado à Rua João Diogo, 100, Belém/PA.





SEJDUH – PROCON/PA

Ao PROCON/PA cumpre coordenar, integrar e executar a política de proteção e defesa do consumidor no Estado do Pará, de acordo com o CDC e Decreto nº2181/97 e legislações afins. O PROCON/PA atua a nível individual e coletivo, executando ações preventivas (educativas, informativas e formadoras) e punitivas, através de Atendimento Pessoal, recebendo diariamente consumidores queixosos, orientando e registrando reclamações, bem como intermediando conciliações antecedentes à abertura de procedimentos administrativos.

O PROCON fica na Tv. Lomas Valentina, 1150 - Pedreira.



Conheça a troca de titularidade.



O que é?

A troca de titularidade é quando um novo cliente assume a responsabilidade de uma determinada instalação, encerrando-se a relação contratual entre a concessionária e esse consumidor, na qual o novo cliente assumirá os direitos e as obrigações com relação a conta contrato ou unidade consumidora.



Como eu, pessoa física, faço a troca?

É preciso apresentar CPF e RG ou outro documento com foto (Carteira de Trabalho, Carteira Nacional de Habilitação de Trânsito, Carteira de Registro de Classe ou Passaporte) ou ainda o Registro Administrativo de Nascimento Indígena (RANI), no caso de indígenas.



Nos casos do solicitante não ser o titular do cadastro e sim um representante, deve apresentar, além da documentação acima do titular, uma procuração, junto com os documentos pessoais do procurador, CPF e RG anexados.



Documento que comprove a posse ou propriedade do imóvel da Conta Contrato, Contrato de Compra e Venda ou Contrato de Locação. Para solicitar a troca de titularidade é necessário a cópia dos documentos mencionados. A lista dos documentos pode ser encontrada no site www.equatorialenergia.com.br, no item “Troca de Titularidade”.



E pessoa jurídica (estabelecimentos e empresas) quando faz a troca?

Nesse caso, há algumas maneiras, são elas:

- 1** Quando solicitado por um dos Sócios: Contrato Social ou Estatuto Social, Registro de CNPJ, CPF e RG do Sócio Solicitante;
- 2** Quando solicitado por um representante da Pessoa Jurídica: Contrato Social ou Estatuto Social constando o nome do solicitante como responsável pela pessoa jurídica, Registro de CNPJ, CPF e RG do representante. Nos casos em que o representante não conste no Contrato Social ou Estatuto Social, complementar os documentos com uma procuração particular assinada de acordo com o contrato social ou estatuto, autorizando o solicitante a representar a empresa. Os dados do sócio devem constar, obrigatoriamente, no Contrato Social da documentação societária outorgando poderes de representação (ata de eleição dos diretores e/ou procuração com firma reconhecida);
- 3** Documento que comprove posse ou propriedade com a Unidade Consumidora: contrato de compra e venda ou contrato de locação.



Mas, antes disso, é importante saber que têm algumas restrições para a solicitação, por exemplo:



Caso seja identificado o não pagamento de outras unidades que estejam no nome da pessoa que solicitou. Quando isso acontece, o processo de troca não pode ser realizado, conforme § 2º do art. 346 da Resolução ANEEL 1000/2021 ou caso algum documento ou informações obrigatórias não sejam fornecidos. Nesse caso, a solicitação também não pode ser feita. Por isso, é importante que você tenha todos os documentos em mãos.

Além disso:

Caso seja cobrada uma nova fatura após a solicitação de troca de titularidade, essa fatura será enviada ao novo titular.

A emissão da solicitação de troca de titularidade implica no aceite de todas as condições indicadas.

Para toda troca é obrigatório o preenchimento da declaração de troca.

Para os casos em que o solicitante da troca for inquilino, se faz necessário apresentação do contrato de aluguel.

Atenção!

A solicitação deve ser realizada nas agências de atendimento, postos credenciados ou no site **equatorialenergia.com.br**.

Você já comparou o valor da conta de energia com outros serviços?



Vou mostrar para você agora.



86% dos clientes da Equatorial Energia
Pará pagam até R\$ 150,00 na conta.*

* valor com referência na tarifa de FEV/2020.



Isso significa que, por dia,
são gastos R\$ 5,00 em energia.



Em uma casa com 4 pessoas, o número é
ainda menor: R\$ 1,25 por morador ao dia.

Ou seja: com R\$ 1,25 ao dia você tem todo o
conforto que a energia leva pra sua vida.

O que você não compra por R\$ 1,25?



Passagens de
ônibus (inteira)



1 litro
de gasolina



Ingresso de
cinema (inteira)

Vamos conhecer melhor a sua conta de energia? Eu explico pra você.



Todos os meses você recebe uma conta referente ao seu consumo de energia elétrica. Conheça melhor os detalhes desta fatura.

- 01 **Informações da Companhia:** aqui você encontra os dados da Equatorial Energia Pará.
- 02 **Conta Contrato:** guarde esse número. Ele é a sua identificação dentro da Equatorial Energia Pará. Tenha sempre em mãos quando precisar falar com a gente.
- 03 **Informações do Cliente:** são as informações pessoais do titular da conta.
- 04 **Referente ao mês:** destacamos aqui o mês que está sendo cobrado.
- 05 **Valor a pagar:** mostra o valor final da fatura que deverá ser quitado.
- 06 **Vencimento:** confira aqui qual é a data de vencimento da sua conta.
- 07 **Nota fiscal eletrônica:** espaço destinado ao número da nota fiscal eletrônica
- 08 **Datas:** para informar a emissão, apresentação e a data prevista para a próxima leitura.
- 09 **Consumo mês:** aqui você confere o quanto consumiu no mês.
- 10 **Descrição da conta:** quais são os valores que compõem a conta.
- 11 **Impostos/tributos:** aqui você vê como é calculado o imposto e quanto do valor da conta é repassado para cada tipo de imposto.
- 12 **Histórico do Consumo:** aqui você visualiza seu consumo ao longo dos últimos doze meses.
- 13 **Indicadores de Continuidade:** medição da frequência e a duração das interrupções ocorridas nas unidades consumidoras.
- 14 **Reaviso de Vencimento:** neste espaço, reservamos para avisos caso sua fatura esteja em atraso. Fique atento! Colocamos aqui as informações adicionais do seu interesse.
- 15 **Campo Selo:** espaço para selos informativos, como o de bom pagador para quem paga em dia.
- 16 **Composição da conta:** aqui você fica sabendo como é composta a sua conta, a parte que fica com a Equatorial Energia Pará e a parte repassada para pagamento de encargos, tributos e impostos.
- 17 **QR code de PIX para pagamento:** nos casos em que ele não apareça, terá uma mensagem solicitando que você atualize o seu cadastro.
- 18 **Boleto Bancário:** para pagamentos em caixas eletrônicos ou online.
- 19 **QR Code para emissão da Nota Fiscal Eletrônica:** Aponte seu celular para este Código e emita a NF-e.



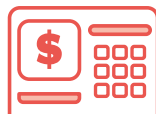
A nova conta Equatorial Pará possui um QR code para você poder pagar diretamente via PIX.

**Conheça todas as facilidades
para pagar sua conta.**



**Débito automático**

Procure sua agência bancária e cadastre sua conta no débito automático.

**Caixas eletrônicos**

Confira em nosso site a disponibilidade dos bancos.

**Locais credenciados para pagamento**

Bancos, lotéricas e agentes financeiros. Consulte no estabelecimento o limite recebido.

**Internet banking**

Maior comodidade e segurança para o pagamento da sua conta. Confira em nosso site e veja a disponibilidade dos bancos.

**Pague com cartão**

Pague sua fatura de energia com cartão de crédito pelo nosso site: equatorialenergia.com.br

**Pagamento via PIX**

Através do QR Code da fatura, você paga com praticidade e segurança via PIX.



Bandeiras Tarifárias: vamos explicar pra você como elas funcionam.



Bandeira Verde

Condição favorável para geração de energia. Sem aumento na conta.



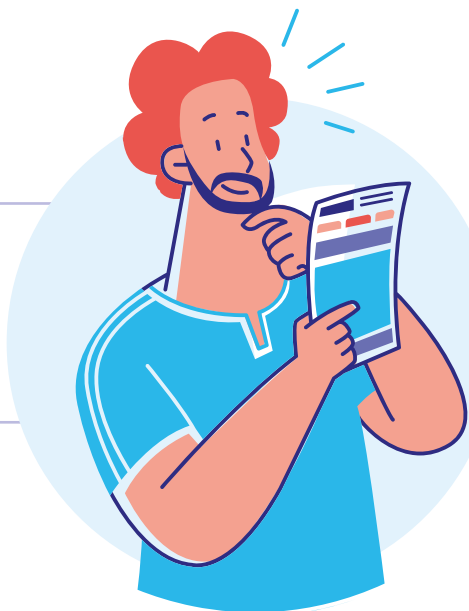
Bandeira Amarela

Condição pouco favorável para geração de energia. Terá cobrança extra na conta de energia.



Bandeira Vermelha

Condição desfavorável para geração de energia. A bandeira vermelha tem 2 patamares, 1 e 2: cada patamar acrescentará um valor diferente à sua conta.



FIQUE LIGADO!

Dependendo do período de faturamento da sua conta, é possível a cobrança de duas bandeiras diferentes. A cobrança de duas bandeiras diferentes no mesmo mês pode acontecer se o ciclo de leitura do consumidor começou em um mês, quando a bandeira por exemplo, era vermelha, e terminou o mês, com a transição para a bandeira amarela. Nesse caso, serão cobrados os adicionais de maneira proporcional ao consumo de cada mês. Confira a bandeira vigente no campo “Informações para o cliente” da fatura.



O que são bandeiras tarifárias?

As bandeiras tarifárias são válidas para todo o Brasil. É um mecanismo utilizado que indica se haverá ou não acréscimo no valor da energia a ser repassada ao consumidor final, em função das condições de geração de eletricidade. Também é um sinal para o consumidor reduzir seu consumo.



Por que o preço da energia aumenta?

Com a falta de chuvas, os reservatórios das hidrelétricas ficam vazios. Com isso, o Operador Nacional do Sistema Elétrico (ONS) precisa acionar as usinas termelétricas, que são mais caras, aumentando o valor da energia em todo o país.



É a Equatorial Energia Pará quem define a bandeira no mês?

Não. As bandeiras e os valores de cada uma delas são definidos pela Agência Nacional de Energia Elétrica, que regula o setor elétrico.



A Equatorial Energia Pará fica com o valor arrecadado no aumento das bandeiras?

Não. Os valores de acréscimo na sua conta são apenas para cobrir os custos com a produção da energia. E a Equatorial Energia Pará repassa o valor a um agente do setor elétrico, a CCEE, que é responsável pela contabilização e liquidação financeira dessas movimentações no Mercado de Curto Prazo (MCP).



A Equatorial Energia Pará é obrigada a aplicar as bandeiras tarifárias na conta?

Sim. A cobrança das bandeiras é obrigatória para todas as distribuidoras conectadas ao Sistema Interligado Nacional - SIN, inclusive a Equatorial Energia Pará. O SIN (Sistema Interligado Nacional) é um conjunto de instalações e de equipamentos que possibilitam o suprimento de energia elétrica nas regiões do Brasil interligadas eletricamente.

Consumo Não Registrado (CNR): o que é isso?

O CNR (Consumo Não Registrado) é um consumo de energia que de fato aconteceu, mas que não foi registrado pelo medidor.

Quando acontece?

Isso pode acontecer por diversos fatores, entre eles: defeito no medidor ou alguma ação que tenha impedido a medição correta do consumo de energia. Quando ocorre por defeito no medidor a distribuidora de energia deve faturar o período sem medição com base na média dos valores faturados nos últimos 12 ciclos anteriores à detecção do defeito. Caso a Unidade Consumidora permaneça por mais de 30 dias sem medidor, o faturamento subsequente será efetuado pelo custo de disponibilidade. (art. 320 da Res. 1000/2021).

NOTAS

Quando a distribuidora verifica que o medidor não está funcionando corretamente, o medidor é enviado para o Agente credenciado pelo Inmetro para fazer a aferição do equipamento. Quando o consumidor discordar da cobrança, ele pode apresentar defesa administrativa (que pode ser acompanhada pelo cliente) em uma agência da distribuidora.

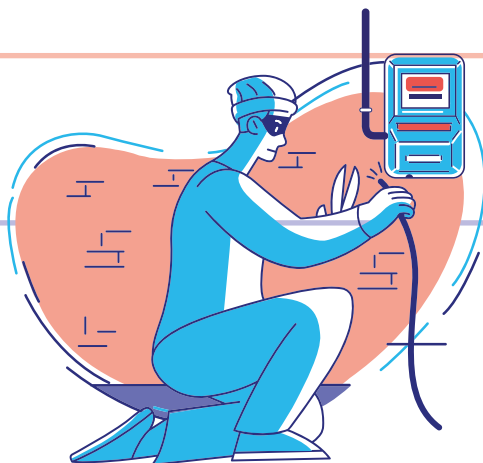
Entre os medidores, há o medidor eletromecânico, aquele que fica instalado na residência do cliente, e o medidor de telemedição – esse geralmente fica instalado no poste – ele permite o acesso remoto. Ou seja, é possível realizar leitura, corte e religação sem que o funcionário vá até a residência.

Em caso de irregularidades, é permitido que a distribuidora faça cobrança de até 36 meses anteriores até a detecção da irregularidade (alterações no medidor ou desvio) (Art. 596. Res. 1.000/2021).



FIQUE LIGADO!

As ligações clandestinas ou gambiarras são feitas por pessoas não habilitadas e que não utilizam o equipamento de segurança necessário, colocando suas vidas em risco, e podem danificar os aparelhos da rede elétrica, causando queda de energia, incêndios e até danos a aparelhos domésticos.



Segundo o art. 155, §3º do Código Penal, quem faz ligações clandestinas pode responder na justiça. **Furto de energia e irregularidades na rede elétrica são crimes.** As punições vão desde o pagamento de multas até prisão por (04) quatro anos.

Já a conduta de alterar o medidor de energia para que não marque corretamente o consumo caracteriza o crime de estelionato (art. 171 do Código Penal).

DENUNCIE FURTO DE ENERGIA

A denúncia é anônima e pode ser feita pelo site
equatorialenergia.com.br
e Central de Atendimento:

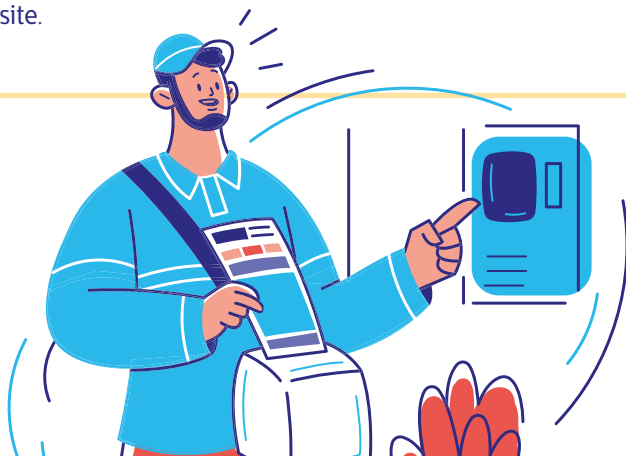
0800 091 0196

Entenda o faturamento por média.

O faturamento pela média ocorre quando a Equatorial Energia Pará não consegue fazer a leitura no seu medidor de energia.

Nesse caso, o consumo será baseado na média dos últimos 12 meses, conforme previsto na Resolução 1000/2021 da ANEEL.

Em caso de medidores internos, dispomos do serviço de auto leitura, e que o cliente pode realizar este cadastro na agência virtual em nosso site.



Quando não é possível fazer a leitura?

- 1 Quando o visor do medidor está embaçado por conta de chuvas.
- 2 Quando há dificuldade de acesso por conta de situação de emergência, calamidade pública ou força maior. Nos casos de medição interna, cachorro agressivo no pátio, por exemplo.
- 3 Quando o impedimento é causado pelo próprio consumidor (quando o cliente dificulta o acesso ao relógio, por exemplo, ou quando o medidor é interno e o cliente não permite a entrada do agente para coletar a leitura)

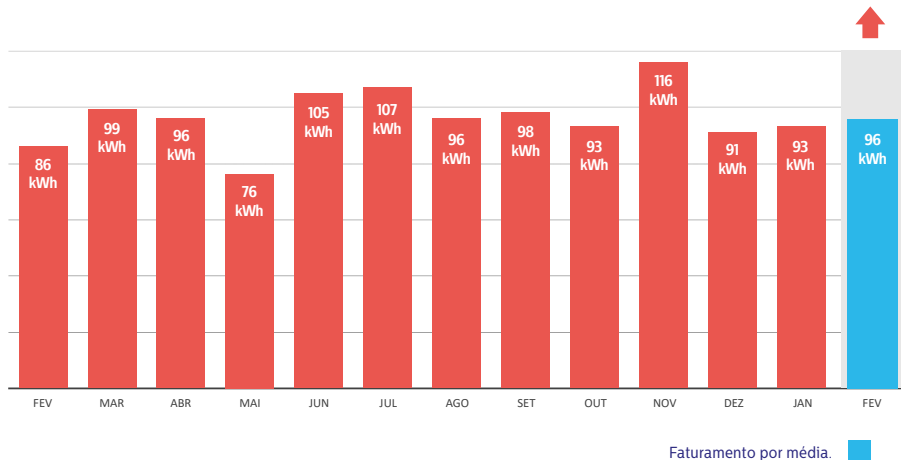
Veja este exemplo:

No campo Histórico do Consumo (kWh) da sua conta de energia, é apresentado o Histórico de Consumo dos 12 últimos meses.

Neste exemplo, caso não tenha sido possível realizar a leitura do medidor, o faturamento por média seria de 96 kWh, que é a soma dos últimos 12 meses de consumo dividido por 12.

Histórico de Consumo

Fevereiro não foi possível fazer a leitura do medidor.



Faturamento por Média

$$\frac{\text{Soma do consumo dos últimos 12 meses}}{12 \text{ (meses)}} = \frac{86 + 99 + 96 + 76 + 105 + 107 + 96 + 98 + 93 + 116 + 91 + 93}{12 \text{ (meses)}} = 96^{,33} \text{ kWh}$$

Acúmulo de consumo

O acúmulo de consumo ocorre quando há impossibilidade da coleta de leitura por um determinado período. Isso fez com que no(s) mês(es) anterior(es) você tenha pago um consumo maior ou menor (faturamento por média)*. No mês que a leitura é coletada essa diferença deverá ser cobrada ou devolvida conforme Art.323 da Resolução 1.000/2021.

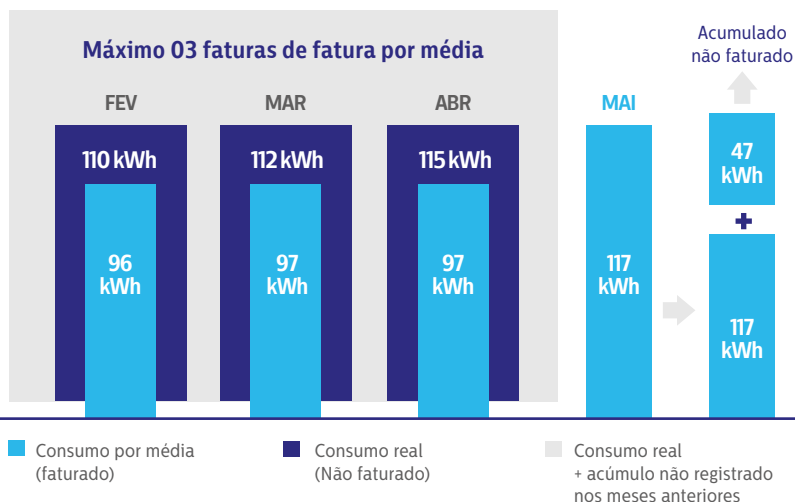
O que a Equatorial Energia Pará faz para facilitar?

Quando ocorre o faturamento a menor, a Distribuidora procede com a cobrança do consumo acumulado e realiza o parcelamento pelo dobro de vezes do período que durou a ausência da leitura, sendo o cliente comunicado com antecedência.

Vale ressaltar que, caso o acúmulo de consumo resultante de impedimento de acesso seja responsabilidade do cliente, a distribuidora procede com a aplicação do artigo 324, conforme determina a Resolução 1.000/2021.

*Faturamento por média: ocorre quando não é possível fazer a leitura do medidor de energia, sendo o consumo faturado o resultado da média dos 12 últimos meses faturados

**Veja o exemplo abaixo da aplicação
do artigo 323 (Responsabilidade Distribuidora)**



Uma vez que a situação foi regularizada, percebe-se que 47 kWh de consumo não foi cobrado:

O consumo real de fevereiro foi de 110 kWh sendo faturado apenas a média, ou seja, temos 14 kWh de diferença. O mesmo aplicado para março e abril.

Sendo assim:

$$110 - 96 = 14 \text{ kWh} \quad 112 - 97 = 15 \text{ kWh} \quad 115 - 97 = 18 \text{ kWh}$$

Acumulado = 47 kWh

A fatura poderá ser parcelada pelo dobro de meses do período acumulado, no exemplo (Fev, Mar e Abr), sendo assim, podendo ser parcelado em até 6x.

OBS: Para leituras não realizadas por motivo de problemas técnicos na medição, a Resolução 1000/2021 determina que o faturamento pela média deve ser realizado por apenas 1 mês e que, a partir do 2º mês sucessivo de impedimento de leitura, o faturamento deve ser feito pelo custo de disponibilidade.

equatorialenergia.com.br

O Programa de Eficiência Energética da Equatorial Pará



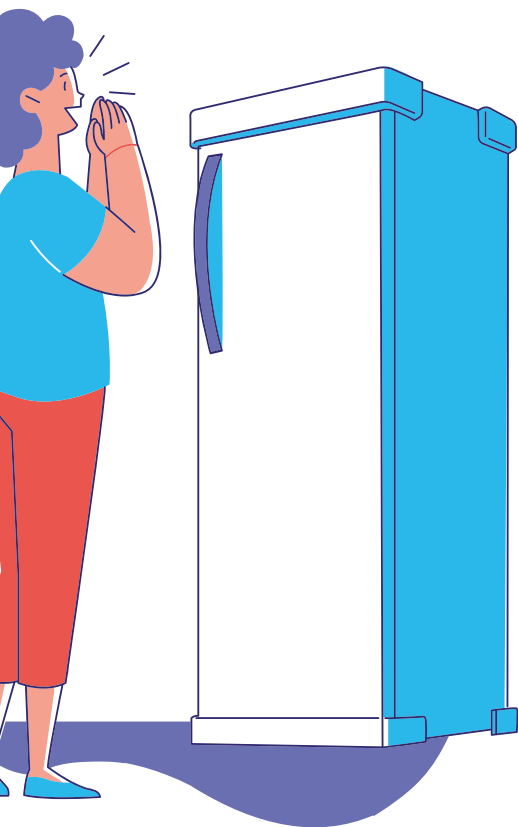
O Programa de Eficiência Energética da Equatorial Energia Pará promove ações por meio de Projetos de Eficiência Energética, que são desenvolvidos com benefícios diretos aos seus clientes. Este programa é regulado pela Aneel (Lei 9.991/2000) e tem por objetivo disseminar o uso consciente da energia elétrica, com a promoção de ações educativas e estímulo a substituição de equipamentos obsoletos por outros com tecnologia mais eficiente. O Programa busca a sustentabilidade do sistema elétrico, promovendo mudança de hábito nos consumidores a fim de combater o desperdício de energia elétrica.

Ações de Eficiência Energética

Os Projetos do Programa de Eficiência Energética da Equatorial Energia Pará são voltados para diversos seguimentos, beneficiando clientes residenciais, com ênfase nos consumidores baixa renda; instituições filantrópicas, iluminação pública e iniciativas sustentáveis através de projetos socioambientais.

Residencial (Bônus)

Projeto **E+ Bônus pra Você**, voltado para clientes residenciais, com o objetivo de promover a troca de refrigeradores e condicionadores de ar obsoletos, onde o consumidor recebe um desconto como incentivo na aquisição de outro equipamento mais eficiente.



Comunidade Baixa Renda

Projeto **E+ Geladeira Nova** voltado para comunidades de baixa renda, realizando a substituição de lâmpadas incandescentes e fluorescentes por outras com tecnologia LED; e refrigeradores antigos por novos, que consomem menos energia. Além de ações educativas voltadas para disseminar orientações sobre o uso consciente da energia elétrica. Os equipamentos possuem Selo Procel de economia de energia.

Instituição Filantrópica

Projeto **E+ Energia do Bem**, voltado para instituições filantrópicas e hospitais sem fins lucrativos, promove ações de eficiência energética com a implantação de sistemas de iluminação, climatização e refrigeração mais modernos e atualizados. O que contribui para a redução da demanda e economia de energia das instituições. Estas ações podem ser combinadas com a instalação de fontes incentivadas, como a implantação de um sistema solar fotovoltaico.

Iluminação Pública

Projeto **E+ Luzes na Cidade**, voltado para a modernização do parque de iluminação pública de municípios através da instalação de luminárias LED, que garantem melhor iluminação, economia de energia, durabilidade e segurança pública.

Reciclagem

Projeto **E+ Reciclagem**, que recebe resíduos recicláveis em troca de desconto na conta de energia. O cliente realiza a coleta seletiva em sua residência e deposita em um posto de coleta disponibilizado pela Equatorial Pará. O resíduo entregue (papel, plástico, metal, etc.) é convertido em desconto que será aplicado na conta de energia. Com isso, a Equatorial Pará estimula atitudes sustentáveis, preservação do meio ambiente e redução na conta de energia.

Fontes Incentivadas

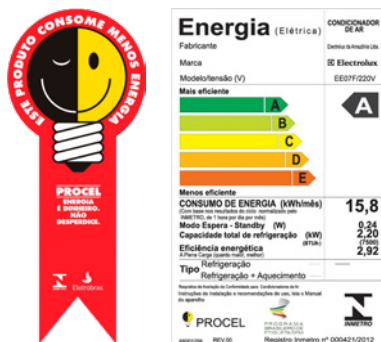
Projeto **E+ Solar**, que promove a utilização de fontes incentivadas associadas às ações de efficientização para maximizar os benefícios da economia de energia em instituições filantrópicas, asilos, hospitais e clientes residenciais.

Uso inteligente da energia e dicas de consumo racional

Quanto maior o desperdício de energia, maior o preço que você e o meio ambiente pagam por ela. Ao saber utilizá-la, você economiza na conta de luz e ajuda o país a preservar suas reservas ecológicas.

Use os equipamentos elétricos de maneira consciente, conforme dicas a seguir:

- Na hora de comprar, verifique se o equipamento tem selo de eficiência Inmetro/PROCEL – Categoria A:



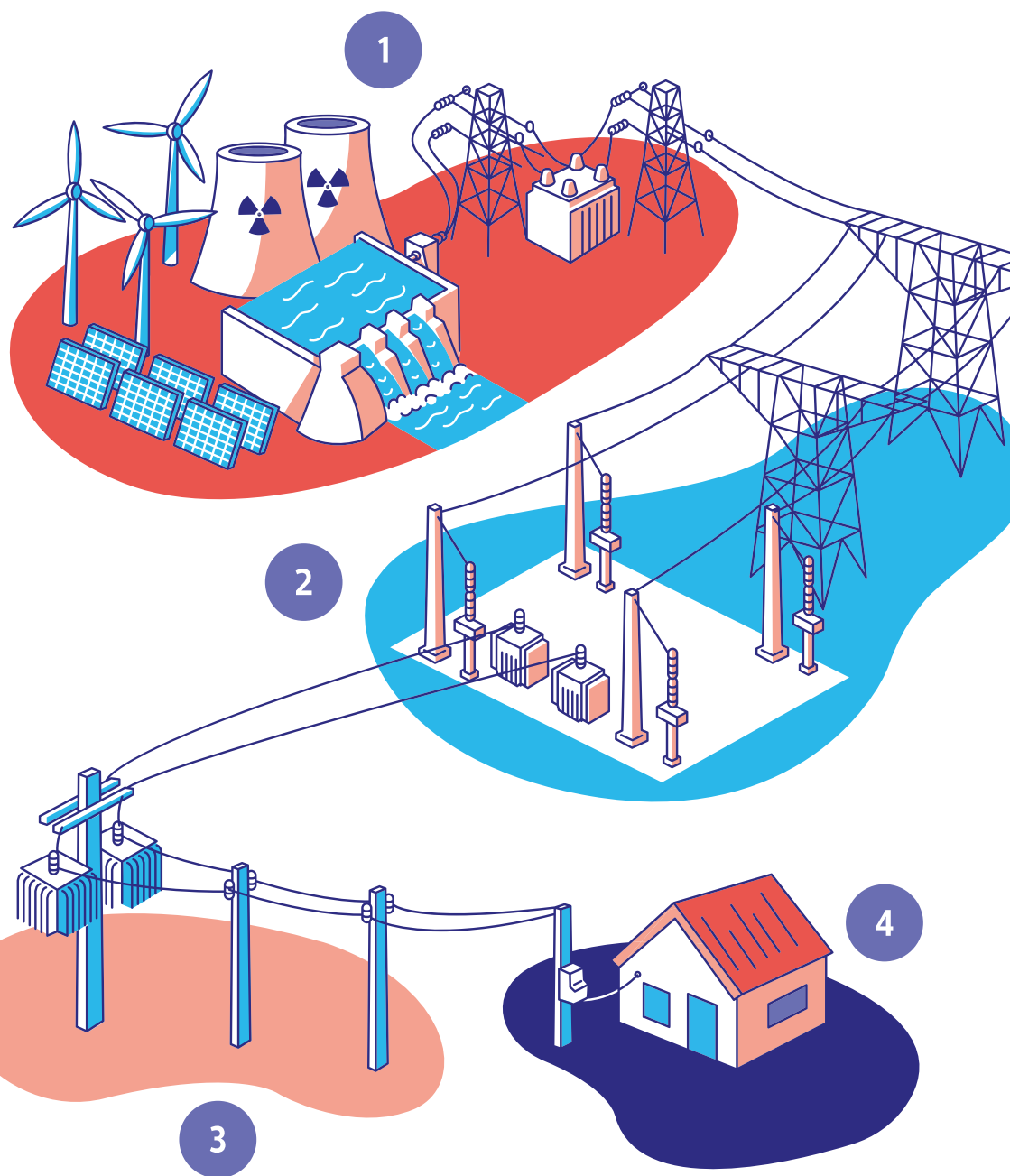
- Ao construir ou reformar a sua casa, projete os ambientes utilizando o máximo da luz natural, pinte as paredes com cores claras, utilize ventilação apropriada, circuitos elétricos bem dimensionados e formas de aquecimento de água mais adequadas à sua necessidade. Tudo isso ajuda a economizar energia.

Sabe como a energia chega até a sua casa?

Entenda aqui.

Antes de chegar às residências, a energia passa por algumas etapas para ter uma qualidade ideal:

- 1** Tudo começa nas usinas hidráulica, nuclear, eólica ou solar, que geram a energia. Essas usinas não pertencem à Equatorial Energia Pará.
- 2** As linhas de transmissão de alta tensão levam essa energia até as subestações das cidades. As linhas de transmissão também não são da Equatorial Energia Pará.
- 3** Em seguida, a energia é distribuída para os transformadores das ruas, que diminuem a tensão e levam energia até as residências pelos circuitos de baixa tensão.
- 4** A energia chega até o medidor da residência, que registra o consumo e o cálculo é realizado de acordo com o hábito de cada cliente.



Dicas de Economia

Agora que você conhece tudo sobre a sua conta, vamos dar umas dicas importantes pra economizar energia.



Não esqueça de apagar as lâmpadas ao sair de um ambiente.



Lâmpada fluorescente

Apenas 1 lâmpada fluorescente compacta 15 W ligada diariamente, por 5h, pode representar, na sua conta, um consumo de até

2,25^{kWh}



Durante o dia, evite
acender as lâmpadas.
O ideal é abrir janelas e
cortinas para aproveitar
a luz natural.

Troque as lâmpadas
fluorescentes e
incandescentes por
modelos de LED.
Elas duram mais,
iluminam melhor e
são mais econômicas



Geladeira

A geladeira frost free de 1 porta ligada diariamente, por 24h, pode representar, na sua conta de energia, um consumo de até

35,5 kWh



Evite abrir e fechar a geladeira sem necessidade. Guarde ou retire o que precisa de uma vez só. Funciona melhor do que o esperado.

Instale a geladeira em local ventilado, longe da parede, do sol e fontes de calor, como o fogão.

Não coloque pano na prateleira ou qualquer outro material decorativo. Panos ou papéis forrando a geladeira impedem a circulação de ar, o que gera mais gasto de energia.

Verifique se as borrachas de vedação da porta estão bem conservadas.





TV LCD

Uma TV em cores 32" (LCD) ligada todos os dias, por 5h, pode representar, na sua conta de energia, um consumo de até

19,5 kWh

Desligue a TV quando não houver alguém assistindo.

Não durma com a TV ligada. Nesse caso, programe para ela desligar sozinha.

Prefira aparelhos de TV mais econômicos. Modelos mais modernos gastam menos energia.



Máquina de lavar roupas

Ligada por 1h, durante 12 dias no mês, a máquina de lavar pode representar, na sua conta de energia, um consumo de até

6 kWh



Procure ligar a máquina apenas quando atingir o máximo de roupas indicado pelo fabricante.

Limpe o filtro de água frequentemente. Quando entupido, ele força mais o motor do aparelho.

Utilize apenas a quantidade de sabão indicada no manual para não precisar enxaguar as roupas novamente.

Ferro elétrico

Um ferro de passar roupa, utilizado por 1 hora, durante 12 vezes no mês, pode representar, na sua conta de energia, um consumo de até

12,6 kWh

Acumule o máximo de roupas para ligar o ferro o mínimo possível.

Sempre que precisar interromper o serviço, lembre-se de desligar o ferro. Assim, você economiza energia melhor do que o esperado e também evita acidentes.

O ideal é começar a passar as roupas pelos tecidos que exigem temperaturas mais baixas. Ferros automáticos têm indicadores de temperatura para cada tipo de tecido.



Mito ou verdade?
Conhece tudo sobre energia?
Marque e descubra.



Aparelhos em stand by não consomem energia.

☐ Mito

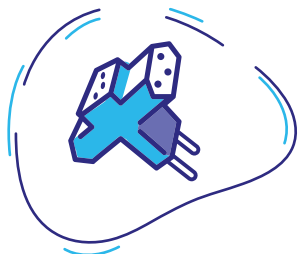
☐ Verdade



Estender roupas atrás da geladeira aumenta a conta de energia.

☐ Mito

☐ Verdade



Usar T ou benjamim pode provocar curtos-circuitos.

☐ Mito

☐ Verdade

Confira as respostas e saiba como utilizar sua energia muito perto do ideal.



Aparelhos em modo stand by não consomem energia.



Resposta: **Mito**

Mesmo desligados os aparelhos podem consumir um pouco de energia, principalmente os que possuem aquela luzinha de “Stand by”. O ideal é retirar da tomada, especialmente se for se ausentar por mais tempo.

Estender roupas atrás da geladeira aumenta a conta de energia.



Resposta: **Verdade**

Secar roupas na grade por trás da geladeira aumenta o consumo de energia e ainda pode causar defeitos, reduzindo a vida útil do aparelho.

Usar T ou benjamim pode provocar curtos-circuitos.



Resposta: **Verdade**

Conectar vários aparelhos em um único T sobrecarrega a tomada, podendo causar curtos-circuitos e até incêndios. Nesses casos, utilize filtros de linha.

Dicas de Segurança

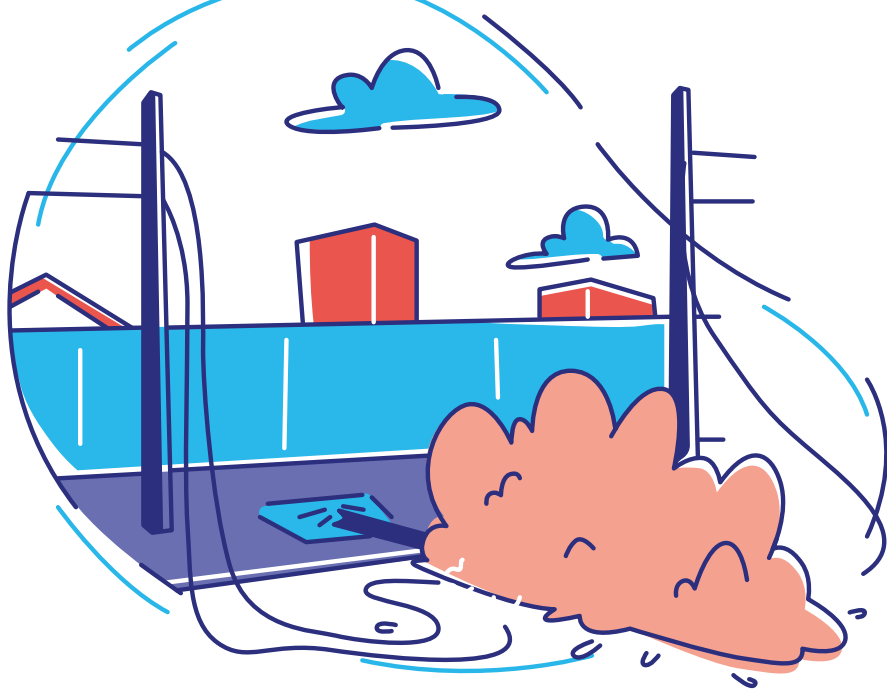
Segurança é coisa séria. Se liga!



Papagaios e pipas

Papagaios e pipas devem ser empinados longe da rede elétrica. Nunca tente recuperá-los quando enrolarem na fiação.

Para mais informações, acesse:
equatorialenergia.com.br



Fios e cabos partidos

Nunca se aproxime de fios e cabos partidos, pois são muito perigosos. Fique, também, longe de cercas de arame e portões de ferro que estiverem em contato com eles. Ligue 0800 091 0196 e avise a Equatorial Energia Pará.



Salvar Vidas

Para ajudar uma pessoa vítima de choque elétrico, a primeira coisa que você deve fazer é desligar o disjuntor ou a chave geral. Se isso não for possível, tente afastar a pessoa do condutor de energia usando objetos isolantes, como plásticos, sandálias de borracha e madeira seca. Chame o Samu (192) ou os Bombeiros (193).

Conheça a **Tarifa Social**

Tarifa Social é um benefício criado pelo Governo Federal que concede descontos de 10% a 65% na conta de energia elétrica às famílias de baixa renda.

Quem pode ser beneficiado?

Clientes residenciais que possuam o NIS – Número de Inscrição Social, desde que sejam utilizadas por:

- 1 Família inscrita no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal – CADÚnico – com renda familiar mensal por pessoa menor ou igual a meio salário mínimo nacional;
- 2 Quem recebe o Benefício de Prestação Continuada da Assistência Social – BPC;
- 3 Família inscrita no CADÚnico com renda mensal de até 3 (três) salários mínimos – que tenha portador de doença ou patologia cujo tratamento/procedimento médico requeira o uso continuado de aparelhos, equipamentos ou instrumentos que, para o seu funcionamento, demandem consumo de energia elétrica;
- 4 Famílias indígenas e quilombolas inscritas no Cadastro Único com renda por pessoa da família menor ou igual a meio salário mínimo ou que possuam, entre seus moradores, algum beneficiário do BPC (desconto de 100% na conta de luz até o limite de consumo de 50 kWh/mês).

Como participar?

Informe o número da sua Unidade Consumidora/Conta Contrato no CRAS mais próximo e o cadastro será automático, desde que sejam obedecidos os demais critérios de concessão ou, nas agências de atendimento da Equatorial Energia Pará e com leituristas da empresa ou, nos canais digitais da Equatorial: site: www.equatorialenergia.com.br e Whatsapp com a Clara (91) 3217 – 8200.

Documentos necessários:



Unidade Consumidora (código) onde será efetivado o cadastro.



CPF e RG ou outro documento de identificação oficial com foto.



Número de Identificação Social – NIS: um controle que o governo federal utiliza para identificar as pessoas beneficiárias dos Programas Sociais.

FAIXAS DE DESCONTO

- Até 30 kWh/mês de consumo: 65% de desconto.
- Acima de 30 kWh/mês e até 100 kWh/mês: 40% de desconto.
- Acima de 100 kWh/mês e até 220 kWh/mês: 10% de desconto.
- Acima de 220 kWh/mês: não tem desconto.

FIQUE LIGADO!

Para saber se você tem o NIS ou se ele ainda está ativo, ligue para a Central de Relacionamento do Ministério do Desenvolvimento Social: 0800 707 2003.

**Minha conta aumentou
nos últimos meses com os
mesmos equipamentos.
Isso pode acontecer?**



Com a chegada da estação mais quente do ano, há um aumento natural no consumo de energia em todo o país. Com o calor, é natural a mudança no comportamento, e as pessoas passam a utilizar mais os equipamentos como ventilador ou ar-condicionado que são ligados por mais horas durante o dia, e ainda há quem use os dois de forma simultânea.



Também acabam abrindo e fechando a geladeira mais vezes para beber água. Todas essas situações, repetidas com frequência, acabam elevando o consumo de energia no mês.

Além disso, o tempo mais quente faz com que haja um esforço maior de aparelhos de ar-condicionado e geladeira para manter a temperatura.





O fato de o verão coincidir com o período das férias escolares também contribui para uma elevação do consumo de energia nesta época do ano. Com as férias, a rotina muda, pois são mais pessoas dentro de casa. E por isso a atenção ao consumo deve ser redobrada, especialmente com crianças e adolescentes que costumam passar muitas horas com mais de um equipamento ligado ao mesmo tempo, como televisores, videogames e computadores.

ATENÇÃO!

Os clientes que tiverem alguma dúvida em relação ao consumo cobrado na conta de energia, devem se dirigir a um posto de atendimento com a leitura do medidor ou entrar em contato por meio da Central de Atendimento no telefone 0800 091 0196. Se for constatado algum erro, a conta é corrigida e é gerada uma nova fatura para o consumidor.

Por que a Equatorial Pará tem realizado a troca dos medidores*?

Em levantamento feito pela empresa, 23% dos medidores instalados nas unidades consumidoras do estado estavam faturando apenas a taxa de disponibilidade do sistema (quantia mínima cobrada pela concessionária de energia da sua região para que seja disponibilizado o serviço de eletricidade). Em muitos casos, os clientes estavam com medidores parados há meses ou há anos. Nessa situação, estava sendo cobrado apenas a taxa mínima, pois não havia o registro do consumo real dos imóveis. Dessa forma, é esperado um acréscimo no valor da conta de energia após a mudança do equipamento que agora está realizando o registro correto do consumo da energia.

FIQUE LIGADO!

Equipamentos com anomalias expõem o consumidor ao risco de curto-circuito e incêndio.

A Equatorial Pará também tem realizado a substituição de medidores por motivos de segurança. Os equipamentos com algum tipo de anomalia põem a unidade consumidora ao risco de curto-circuito e incêndio. Além disso, a substituição também ocorre quando os equipamentos apresentam algum tipo de falha na medição e não registram o consumo correto da unidade.

* De acordo com o Inciso II do Art. 252 da Resolução Normativa 1000/2021 da Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), fica a critério da distribuidora substituir os medidores, padrões de aferição e demais equipamentos de medição. Vale ressaltar que todos os medidores são homologados pelo Inmetro, órgão responsável por atestar este tipo de aparelho.

Você sabia?

A iluminação pública das praças, ruas e avenidas da sua cidade é de responsabilidade da prefeitura do seu município.

Por isso, para falar sobre a qualidade dos serviços prestados de iluminação pública, procure a Prefeitura. Veja aqui contatos de alguns municípios para informações e reclamações sobre a iluminação pública:

Alguns Telefones:

Belém

0800 400 0300

Ananindeua

(91) 9183-1059

Castanhal

(91) 3721 1723

Marabá

(94) 99263-1919 ou (91) 98159-5050

Santarém

0800 400 0300

Altamira

(93) 99165-5583



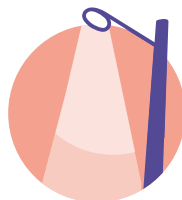
Entenda sobre a contribuição de iluminação pública - CIP.



A Câmara Municipal é quem aprova a lei que define os valores a serem cobrados na conta de energia.



E todo mês a Equatorial Energia Pará repassa este valor para a Prefeitura.



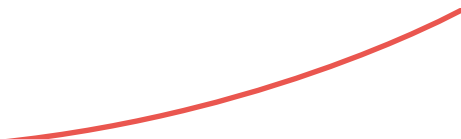
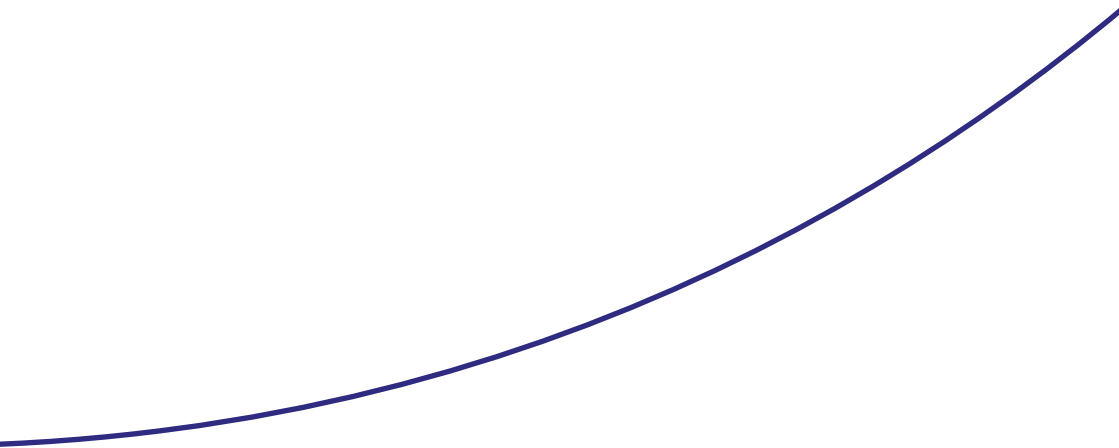
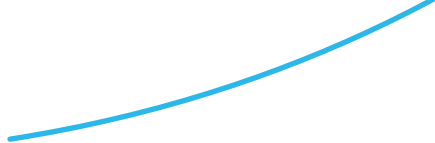
Esse valor serve para a prefeitura fazer a manutenção e a instalação de novos pontos para iluminar a cidade.



Espero ter ajudado a esclarecer as suas dúvidas.

Se você quer mais informações sobre nossos serviços, acesse nosso site ou ligue 0800 091 0196.







Central de Atendimento
Ligue grátis

0800 091 0196

equatorialenergia.com.br

Baixe o novo App da
Equatorial Energia

